

POLITYKA COOKIES

INTEROPTYK.PL

Co to jest Polityka cookies?

Niniejsza Polityka cookies, będąca rozszerzeniem Polityki Prywatności, dotyczy szczegółowych zagadnień z zakresu stosowania przez nas plików cookies, kodów pikselowych oraz wdrażania innych technologii internetowych i przetwarzania danych osobowych za ich pomocą.

W niniejszej Polityce znajdą Państwo informacje o tym:

- czym są pliki cookies i jakie są ich rodzaje,
- jakie technologie internetowe są stosowane na naszej Stronie Internetowej,
- jakie dane przetwarzamy,
- w jaki sposób i do jakich celów wykorzystujemy dane,
- do kogo i w jaki sposób przesyłamy dane,
- przez jaki czas przechowujemy informacje zawarte w cookies.

Polityka cookies Sklepu Internetowego nie stanowi źródła obowiązków dla Osoby Odwiedzającej oraz Klienta. Ma ona charakter wyłącznie informacyjny, nie jest umową ani regulaminem. We wszelkich kwestiach nieuregulowanych Polityką cookies, znajduje zastosowanie Polityka Prywatności lub Regulamin Sklepu internetowego.

Dane kontaktowe.

Inter Optyk Group Sp. z o.o. z siedzibą w Andrychowie przy placu Adama Mickiewicza 3, 34-120 Andrychów, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001212027, NIP: 5512620783, REGON: 36037122300000, BDO: 000044769, kapitał zakładowy: 4 000 000,00 zł, adres mailowy: sklep@interoptykbutik.com.pl.

1. Czy nasza Strona Internetowa korzysta z cookies?

Tak, nasza Strona Internetowa, podobnie jak większość stron internetowych, wykorzystuje pliki cookies, czyli ciasteczka. Polityka cookies dotyczy zarówno Klientów Sklepu Internetowego, jak i Osób Odwiedzających Sklep Internetowy, którzy przeglądają zawartość Sklepu, ale nie dokonują zakupów. Polityka dotyczy również Gościa, czyli Osoby Odwiedzającej nie będącej zarejestrowanym Klientem, która dokonuje zakupów w naszym Sklepie, jednak bez rejestracji konta.

Strona Internetowa korzysta również z funkcjonalności zbliżonych do cookies. W związku z tym, poniższe zapisy Polityki cookies należy odnosić odpowiednio również do tych technologii.

2. Czym są pliki cookies?

Pliki cookies są to dane informatyczne, w szczególności niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym użytkowników, np. na komputerze, tablecie, czy telefonie komórkowym, które mogą być odczytywane przez nasz system teleinformatyczny (cookies własne) lub system teleinformatyczny podmiotów trzecich (cookies podmiotów trzecich). Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji, umożliwiając wyświetlenie strony internetowej w języku użytkownika „zapamiętanym” przez te pliki, a także wykorzystanie innych ustawień Strony Internetowej wybranych przez użytkownika. „Cookies” zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Piksel to kod oprogramowania, który pozwala śledzić Osoby Odwiedzające Stronę Internetową i ich zachowanie na stronach internetowych, na których rozmieszczono piksele. Może to być podstawowe śledzenie, czy dana osoba odwiedziła Stronę Internetową, aż do szczegółowego śledzenia działań, takich jak dodanie produktu do koszyka, wybranie produktu, wysłanie formularza itp. Piksel może przesłać zgromadzone informacje stronie trzeciej, tj. do dostawcy kodu.

3. W jakim celu wykorzystujemy cookies?

Wykorzystujemy stosowane przez nas cookies i inne technologie internetowe do:

- a. zapewnienia funkcjonowania, bezpieczeństwa i niezawodności naszej Strony Internetowej;
- b. dostosowania zawartości Strony Internetowej do preferencji Klienta lub Osoby Odwiedzającej oraz optymalizacji korzystania ze Strony Internetowej. Pliki te umożliwiają zapisanie wyborów użytkownika co do języka, przeglądarki, ustawień wybranych elementów Strony Internetowej czy rezygnacji z profilowanych reklam, a także zapisanie informacji o lokalizacji użytkownika;
- c. zapewnienia ułatwienia logowania się do Konta Klienta;
- d. analizy i tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Osoby Odwiedzające Stronę Internetową korzystają z jej funkcjonalności, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości;
- e. w celach reklamowych (w tym remarketingu, retargetingu) i łączenia się z mediami społecznościowymi, wyświetlania reklamy behawioralnej za pomocą narzędzia Google Ads, mającej dostarczać Osobom Odwiedzającym i Klientom treści reklamowej dostosowanej do ich zainteresowań lub profili, mogą być używane również do wyświetlania reklam poza stronami Serwisu (także z wykorzystaniem tzw. third party cookies), tj. u naszych partnerów reklamowych. Naszym celem jest opracowanie oferty reklamowej, która będzie atrakcyjna i korzystna dla naszych odbiorców, dlatego w ramach reklamy behawioralnej Klient i Osoba Odwiedzająca może zobaczyć przede wszystkim informacje o produktach lub usługach, które oglądał lub sprawdzał już na naszej Stronie.

4. Czy w ramach plików cookies przetwarzane są dane osobowe?

Tak, wybrane pliki cookies mogą w niektórych sytuacjach przetwarzać Państwa dane osobowe. Przetwarzanie danych osobowych pochodzących z plików cookies lub podobnych technologii na naszej Stronie Internetowej odbywa się w celach zapewnienia funkcjonowania Strony, dostosowania Strony Internetowej do preferencji Osoby Odwiedzającej i Klienta, czy celach analitycznych. Przetwarzanie odbywa się na podstawie naszego uzasadnionego interesu w zakresie cookies technicznych, natomiast w zakresie pozostałych plików przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody osoby fizycznej. Pragniemy zwrócić uwagę, że podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach reklamowych, statystycznych będzie zawsze Państwa dodatkowa i wyraźna zgoda, wyrażona poprzez dokonanie wyboru i zaznaczenie checkboxa podczas procesu wyrażania zgody na cookies.

Gdy Osoba Odwiedzająca lub Klient korzysta ze Sklepu Internetowego stosowane są pliki cookies umożliwiające identyfikację jego przeglądarki lub urządzenia - pliki cookies zbierają różnego rodzaju informacje, które co do zasady nie stanowią danych osobowych. Niektóre informacje, w zależności od ich zawartości i sposobu wykorzystania, mogą jednak zostać powiązane z konkretną osobą - przypisanie pewnych zachowań konkretnej Osobie Odwiedzającej lub Klientowi, np. poprzez powiązanie ich z danymi podanymi przy rejestracji Konta w Sklepie Internetowym, czy konkretnym adresem e-mail - a tym samym zostać uznane za dane osobowe.

5. Jeśli cookies przetwarza dane osobowe, czy wówczas znajduje zastosowanie Polityka prywatności?

Tak, w stosunku do informacji zbieranych przez pliki cookies, które mogą zostać powiązane z konkretną osobą, zastosowanie znajdują postanowienia Polityki prywatności Sklepu Internetowego odnoszące się do danych osobowych, w szczególności dotyczące praw osoby, której dane dotyczą.

6. Czy muszę wyrazić zgodę na stosowanie cookies?

Podczas pierwszej wizyty na naszej Stronie Internetowej wyświetlana jest Państwu informacja na temat stosowania przez nas plików cookies. Mogą się Państwo na nie zgodzić lub nie. Jeżeli nie zgodzą się Państwo na używanie przez nas plików cookies, wówczas będziemy stosować tylko niezbędne, techniczne cookies, konieczne do prawidłowego funkcjonowania Strony. Cookies, które nie należą do grupy plików technicznych, zostaną załadowane dopiero po wyrażeniu przez Państwa zgody na cookies (klauzula *opt-in*).

7. Czy mogę zmienić zdanie odnośnie stosowania cookies?

Oczywiście, że tak. Jeśli została wyrażona zgoda na używanie przez nas cookies, w każdej chwili mogą Państwo zmienić zdanie i nie wyrazić zgody, by w przyszłości były one stosowane. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Należy mieć jednak na względzie, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może powodować trudności w korzystaniu ze Sklepu Internetowego, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies.

8. W jaki sposób mogę dodatkowo zarządzać swoją prywatnością?

Jeżeli chcesz dodatkowo zarządzać swoją prywatnością, zamieszczamy listę narzędzi, które mogą być pomocne:

- a. ustawienia cookies w ramach przeglądarki internetowej;
 - Google Chrome: Ustawienia -> Pokaż ustawienia zaawansowane -> Prywatność -> Ustawienia treści -> Pliki cookie.
 - Mozilla Firefox: Narzędzia -> Opcje -> Prywatność.
- b. wtyczki do przeglądarek wspierające zarządzanie plikami cookies np. Ghostery,
- c. dodatkowe oprogramowanie zarządzające plikami cookies,
- d. tryb incognito w przeglądarce internetowej,
- e. ustawienia reklamy behawioralnej, np. youronlinechoices.com,
- f. mechanizm zarządzania plikami cookies z poziomu naszej strony,
- g. Google Analytics Opt-out: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>,
- h. Google Ads Settings: <https://adssettings.google.com/>
- i. Facebook Ads Settings: <https://www.facebook.com/ads/settings>,

9. Czy cookies są szkodliwe?

Wykorzystywane przez nas pliki cookies nie są szkodliwe ani dla Osoby Odwiedzającej i Klienta, ani dla komputera, telefonu komórkowego czy urządzenia końcowego wykorzystywanego przez nie, dlatego zalecamy niewyłączanie ich obsługi w przeglądarkach.

Tzw. nieszkodliwe cookies są niezbędne do poprawnego działania Strony Internetowej, potrzebne do umożliwienia działania funkcjonalności strony internetowej, jednak ich działanie nie ma nic wspólnego ze śledzeniem użytkownika.

Na naszej Stronie korzystamy również z tzw. cookies analitycznych, które wykorzystujemy do śledzenia Osób Odwiedzających Stronę, jednak nie obejmują informacji pozwalających (bez posiadania innych danych) zidentyfikować konkretnego użytkownika. W określonych sytuacjach stosujemy profilowanie, o czym więcej w pkt. 12.

10. Jakie stosujemy cookies własne?

Cookies własne (ang. first party cookies) wykorzystujemy w celu zapewnienia prawidłowego działania Strony Internetowej. Nasze cookies mają za zadanie ułatwić Państwu korzystanie z naszej Strony Internetowej, a w szczególności z funkcjonalności Sklepu.

11. Czy stosujemy cookies podmiotów trzecich?

Tak. Nasza Strona Internetowa, w celu optymalizacji jej funkcjonowania, korzysta również z cookies podmiotów trzecich (ang. third-party cookies). Cookies podmiotów trzecich stosujemy również w celach analitycznych, i statystycznych. Cookies pozwalają nam również dostosować reklamę i treści marketingowe do Państwa upodobań. Pliki cookies służą również zwiększeniu użyteczności i personalizacji zawartości Sklepu Internetowego.

12. Czy korzystamy z profilowania?

Tak. Dzięki cookies stosowanym w Sklepie Internetowym możliwe jest zapoznanie się przez Administratora z preferencjami Osoby Odwiedzającej - np. poprzez analizę tego jak często odwiedza Sklep Internetowy oraz czy i jakie produkty kupuje. Profilowanie dotyczy w szczególności osób zalogowanych, czyli Klientów. Analiza zachowań w Internecie pomaga lepiej zrozumieć Państwa zwyczaje i oczekiwania oraz dostosować się do Waszych potrzeb i zainteresowań.

W oparciu o pliki cookies, Administrator posługuje się również technologią pozwalającą na dotarcie z przekazem reklamowym do Osób Odwiedzających, które wcześniej odwiedziły Sklep Internetowy, podczas korzystania przez nie z innych stron internetowych, za pomocą narzędzia Google Ads.

Profilowanie odbywa się wyłącznie w zakresie, na jaki Użytkownik wyraził zgodę w ramach ustawień cookies, i nie wywołuje wobec niego skutków prawnych ani w podobny sposób istotnie na niego nie wpływa w rozumieniu art. 22 RODO.

13. Jakie konkretnie cookies, piksele i narzędzia informatyczne stosujemy?

Google Analytics. Korzystamy z narzędzia Google Analytics, dostarczanego przez Google Ireland Limited, spółkę zarejestrowaną pod numerem 368047, z siedzibą pod adresem: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia. Dzięki temu tworzymy statystyki i analizy w celu ulepszenia działania Strony Internetowej.

Google Analytics w sposób automatyczny gromadzi informacje o korzystaniu z naszej Strony Internetowej, w szczególności informacje o odwiedzanych podstronach, czasie spędzonym na Stronie Internetowej, źródle wejścia na Stronę Internetową, rodzaju urządzenia, przeglądarki oraz przybliżonej lokalizacji. W ramach Google Analytics mogą być również przetwarzane identyfikatory internetowe oraz informacje zapisywane w plikach cookies.

W ramach wykorzystywanej konfiguracji Google Analytics stosujemy dostępne ustawienia ograniczające zakres przetwarzania danych, w tym, jeżeli jest to dostępne w danej konfiguracji, anonimizację lub skracanie adresu IP.

W zależności od konfiguracji narzędzia Google Analytics może umożliwiać tworzenie statystyk dotyczących cech demograficznych lub zainteresowań Użytkowników. Zgromadzone informacje mogą być przekazywane do serwerów Google, w tym serwerów znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Jeżeli jesteś zainteresowany szczegółami związanymi z przetwarzaniem danych w ramach Google Analytics, zachęcamy do zapoznania się z dokumentem opracowanym przez Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Google Ads - konwersja i remarketing. Korzystamy z narzędzia Google Ads, dostarczanego przez Google Ireland Limited, spółkę zarejestrowaną pod numerem

368047, z siedzibą pod adresem: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia. Narzędzie to umożliwia prowadzenie działań reklamowych, analizę skuteczności kampanii, pomiar konwersji oraz remarketing, czyli kierowanie reklam do osób, które wcześniej odwiedziły naszą Stronę Internetową.

W ramach Google Ads mogą być wykorzystywane pliki cookies lub podobne technologie, które pozwalają Google rozpoznać przeglądarkę lub urządzenie Użytkownika, mierzyć skuteczność reklam, analizować kliknięcia, wyświetlenia oraz inne zdarzenia związane z kampaniami reklamowymi.

Jeżeli Użytkownik wejdzie na naszą Stronę Internetową przez reklamę Google, Google Ads może zapisać plik cookie na urządzeniu Użytkownika. W związku z korzystaniem z narzędzi marketingowych przeglądarka Użytkownika może automatycznie nawiązać połączenie z serwerami Google. Nawet jeśli Użytkownik nie jest zalogowany do usług Google, Google może pozyskać określone informacje techniczne, w tym adres IP, identyfikatory internetowe lub informacje o urządzeniu.

Korzystamy również z funkcji remarketingu Google Ads, która umożliwia prezentowanie Użytkownikom reklam dotyczących naszej działalności lub usług na innych stronach internetowych należących do sieci reklamowej Google.

Zachęcamy do zapoznania się z dokumentami dotyczącymi RODO i Google Ads: <https://business.safety.google/gdpr/>.

Meta / Facebook Pixel. Korzystamy z narzędzi marketingowych dostarczanych przez Meta Platforms Ireland Limited, z siedzibą pod adresem: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia, w szczególności z narzędzia Meta Pixel, znanego również jako Facebook Pixel.

W ramach tych narzędzi możemy kierować do Użytkowników reklamy w serwisach należących do Meta, w szczególności w serwisach Facebook i Instagram. Działania w tym zakresie realizujemy na podstawie zgody Użytkownika.

Meta Pixel może automatycznie gromadzić informacje o korzystaniu przez Użytkownika z naszej Strony Internetowej, w szczególności informacje o odwiedzanych podstronach, kliknięciach, zdarzeniach, działaniach podejmowanych na Stronie Internetowej oraz dane techniczne dotyczące przeglądarki lub urządzenia.

Informacje zbierane za pomocą Meta Pixel mogą nie pozwalać nam na bezpośrednią identyfikację Użytkownika. Zwracamy jednak uwagę, że Meta może łączyć te informacje z innymi informacjami posiadanymi w ramach swoich usług, w szczególności z danymi związanymi z kontem Użytkownika w serwisach Facebook lub Instagram, i wykorzystywać je dla własnych celów, w tym marketingowych, zgodnie z własnymi zasadami prywatności.

Informacji o przetwarzaniu danych przez Meta można szukać bezpośrednio w polityce prywatności Meta: https://www.facebook.com/privacy/center/?entry_point=privacy_shortcuts_redirect.

Z poziomu swojego konta w serwisach Meta możesz również zarządzać ustawieniami prywatności i reklam.

14. Jak długo przechowujemy cookies zawierające dane osobowe?

W zależności od rodzaju, celu i podstawy prawnej przetwarzania plików cookies czas przechowywania plików cookies wynosi od 1 sesji do 2 lat.

Pliki cookies są przechowywane przez okres zależny od ich rodzaju (sesyjne – do zamknięcia przeglądarki, stałe – do czasu ich wygaśnięcia lub usunięcia). Zgodę na cookies analityczne i marketingowe możesz w każdej chwili wycofać w ustawieniach cookies. Dane pozyskane za pomocą narzędzi analitycznych i marketingowych przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji celów, zgodnie z ustawieniami retencji danego narzędzia, nie dłużej jednak niż do czasu wycofania zgody, chyba że dłuższe przechowywanie wynika z konieczności ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Część danych osobowych może być przechowywana dłużej na wypadek, gdyby Osoba Odwiedzająca miała wobec Administratora jakiegokolwiek roszczenia lub w celu dochodzenia roszczeń przez Administratora lub obrony przed roszczeniami (również osób trzecich), przez okres ich przedawnienia określony przepisami prawa, w szczególności kodeksu cywilnego.

W każdym wypadku decyduje dłuższy termin przechowywania Danych Osobowych.

Polityka cookies 1.0 obowiązuje od dnia 26.06.2026 r.